



**CÂMARA MUNICIPAL DE OCARA**  
CNPJ: 12.459.624/0001-50



**PROJETO DE INDICAÇÃO Nº 030/2023**

Exmo. Sr. Presidente e demais Vereadores da Câmara Municipal de Ocara.

O signatário abaixo, Vereador desta Casa Legislativa, no uso de suas atribuições legais, vem com o devido respeito e acatamento requerer que depois de ouvido o Plenário na forma regimental seja encaminhado ofício à Senhora Amália Lopes de Sousa, Prefeita Municipal de Ocara. **Solicitando que seja implantada uma central de atendimento na Secretaria de Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano para receber os chamados da população, através de aplicativos de mensagens instantâneas, a respeito da reposição de lâmpadas no Município de Ocara – CE.**

**JUSTIFICATIVA**

Uma central de atendimento em um órgão público é uma estrutura organizacional responsável por atender as demandas dos cidadãos em relação aos serviços prestados pela instituição. Essa estrutura pode ser operada diretamente pelo órgão público ou por uma empresa terceirizada contratada para prestar esse serviço. As centrais de atendimento em órgãos públicos podem atender a diversos canais de comunicação, como telefone, e-mail, chat online, redes sociais, entre outros.

Entre as demandas que são atendidas pela central de atendimento em um órgão público estão: informações sobre serviços oferecidos, esclarecimentos de dúvidas, registro de reclamações, sugestões, elogios e solicitações de serviços. O objetivo principal é garantir a transparência, eficiência e efetividade dos serviços públicos, além de melhorar a satisfação e a confiança dos cidadãos no órgão público.

Considerando que frequentemente as lâmpadas dos postes queimam, deixando alguns locais escuros e causando uma sensação de insegurança para a população, é importante que haja uma maior agilidade para providenciar a reposição. Em vista disso, é oportuno que seja implantada uma central de atendimento na Secretaria de Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano, da Prefeitura Municipal de Ocara, utilizando aplicativos de mensagens instantâneas. Dessa forma, tornando possível que o cidadão informe os locais que se encontram sem iluminação.

**PAÇO DA CÂMARA MUNICIPAL DE OCARA, aos 17 de abril de 2023.**

CÂMARA MUNICIPAL DE OCARA  
RECEBIDO

**Flávio Henrique Oliveira Almeida**

**(Flavinho da Foveira)**

Vereador do Avante

09:00 hrs.

N.º Protocolo 17104/2023/

John Victor Oliveira

Rubrica Protocolista

**APROVADO**  
EM 27 / 04 / 2023

John Victor Oliveira